

TOP DIEZ DE HABILIDADES BLANDAS

En el siguiente informe hemos reunido las 10 habilidades blandas más demandadas en este 2019. Analizamos la participación de más de 200 líderes de diferentes industrias en Latinoamérica y logramos identificar las principales tendencias y las nuevas habilidades que se deberían empezar a desarrollar en toda organización.

01

Liderazgo:

Fundamental en el crecimiento de una compañía. *Un líder* debe tener un conjunto de herramientas que le permita tener el control de un equipo, para que todos puedan dirigirse hacia un objetivo común.



Bit:

Tres elementos esenciales para un líder del futuro

02

Trabajo en equipo:

Alcanzar el éxito en el mercado requiere del talento de muchos profesionales. Por esto, los aportes de todos los integrantes del equipo forman un todo y son el camino para alcanzar las metas.



Bit:

El fútbol y el trabajo en equipo

03

Comunicación:

Es una de las competencias más solicitadas al momento de buscar líderes. Sus acciones tienen un alcance integral, pues la transmisión de información es una actividad continua en la que se busca minimizar malos entendidos que afecten la operación o la imagen de la empresa, tanto de manera interna entre los integrantes de la compañía, como los mensajes que se dan externamente.



Bit:

Information Design: Desatando el poder de la información.



04

Productividad:

Tener una **buena gestión** de los recursos para que se puedan cumplir, eficiente y eficazmente, todas las tareas es uno de los desafíos en la actualidad.



Bit:

[Cerebro productivo](#)

05

Toma de decisiones:

Uno de los trabajos más importantes en cualquier organización es resolver problemas y tomar decisiones. Se debe aprender a dar una respuesta **estratégica**, basada desde el análisis y la interpretación, así se logra tener una ventaja competitiva en el mercado.



Bit:

[Cinco preguntas para tomar buenas decisiones.](#)

06

Servicio al cliente:

Varias investigaciones han arrojado que el servicio al **cliente** es considerado como una prioridad en las empresas. Hacer un correcto uso de esta habilidad puede marcar la diferencia y tener resultados positivos en ventas y/o marketing.



Bit:

[El modelo de servicio al cliente según Disney](#)

07

Manejo de estrés:

Extenuantes jornadas laborales, múltiples responsabilidades, condiciones del entorno, mal ambiente laboral, entre otras, hacen que las personas se sientan más fatigadas o ansiosas. **Aprender a controlarlo** es fundamental para minimizar consecuencias negativas en la salud física y mental.



Bit:

[Manejo del estrés](#)

08

Accountability:

Desarrollar habilidades que permitan asumir responsabilidad de manera propia, desde lo personal hasta lo más profesional. Esta habilidad debe estar implantada desde la cultura organizacional.



Bit:

Habilidades para tener accountability.

09

Gestión del cambio:

Vivimos en un mundo que se encuentra en constante cambio. Por ello, las organizaciones deben contar con personas capaces de moverse y adaptarse rápidamente a los nuevos procesos, a las nuevas tecnologías, a trabajar con varias generaciones en un mismo lugar, incluso a trabajar de manera remota, entre otros nuevos desafíos de la era.



Bit:

La gestión organizacional vs. la personal

10

Inteligencia emocional:

Se va forjando al comprender los sentimientos, propios y de los demás, para analizar cómo se pueden mejorar. Aprender a manejar las emociones es fundamental en una empresa, ya que de esto depende el buen funcionamiento de la interacción social, el trabajo en equipo y el buen ambiente laboral.



Bit:

Inteligencia emocional: Conocimiento de uno mismo

Mantén las **habilidades** de tu equipo **actualizadas** en las **últimas tendencias del mercado.**

¡SOLICITA TU DEMO!